

Madame, Monsieur,

Dans le souci constant d'améliorer la qualité d'accueil des enfants et de répondre au mieux aux besoins des familles, nous faisons évoluer notre organisation afin de permettre une gestion plus fluide et davantage anticipée des réservations.

Cette organisation a pour objectif de mieux prendre en compte les besoins de chacun, tout en garantissant à chaque enfant des conditions d'accueil sécurisées et adaptées.

Pour les familles ayant des besoins ponctuels ou des plannings irréguliers : Afin de nous permettre d'anticiper au mieux les besoins d'accueil, nous vous invitons à effectuer vos réservations via le portail famille au plus tard le vendredi à 8h pour la semaine suivante.

Ce délai nous permet d'organiser les équipes et les capacités d'accueil au plus près des besoins exprimés et de vous apporter, dans la mesure du possible, une réponse adaptée à vos demandes.

Pour les familles bénéficiant d'un accueil régulier : Le planning enregistré sur le portail famille reste votre référence. Nous vous invitons simplement à en vérifier régulièrement l'exactitude et à signaler toute modification ou absence via le portail famille, au plus tard le vendredi à 8h précédant la semaine concernée.

Ces modalités d'anticipation nous permettent de mieux ajuster l'organisation des accueils et de répondre au mieux aux demandes des familles. Au-delà de ce délai, les demandes seront étudiées en fonction des capacités d'accueil disponibles, sans toutefois pouvoir garantir une place sur les créneaux souhaités.

Nous vous remercions sincèrement pour votre compréhension et votre coopération. Cette organisation, pensée au service des enfants et des familles, nous permet de renforcer la qualité de l'accueil, de favoriser le bien-être des enfants et de garantir des conditions d'encadrement adaptées à chacun.

Nous vous remercions pour votre confiance et votre collaboration.

La direction